

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение «Центр образования № 7 имени Героя  
Советского Союза Сергея Николаевича Судейского»**

**П Р И К А З**

№ 105 -а

от 22.03.2022

Об утверждении плана мероприятий МБОУ  
ЦО № 7 по улучшению качества оказания  
услуг по итогам проведения независимой  
оценки в 2021 году

В целях совершенствования деятельности по улучшению качества оказания услуг МБОУ ЦО № 7

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 7 имени Героя Советского Союза Сергея Николаевича Судейского» по улучшению качества оказания услуг на 2022 год по итогам независимой оценки в 2021 году (приложение).

2. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе Колкановой О.Н., Шевцовой Л.В., Мягковой И.А., Лавровой К.В., Дервянко О.А., заместителю директора по дошкольной работе Кирсановой Т.С. обеспечить:

2.1. Информирование всех заинтересованных участников образовательных отношений с планами мероприятий управления образования администрации города Тулы и МБОУ ЦО № 7 по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки в 2021 году;

2.2. Исполнение Плана мероприятий МБОУ ЦО № 7, указанного в пункте 1 настоящего приказа.

Директор МБОУ ЦО № 7

И.В. Симонова

План мероприятий  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Центр образования № 7 имени Героя Советского Союза Сергея Николаевича Судейского»  
по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки в 2021 году

| № п/п | Мероприятия  | Сроки выполнения | Ответственные   |
|-------|--|------------------|---|
| 1.    | Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности МБОУ ЦО № 7  |                  |   |
| 1.1.  | Функционирование официального сайта МБОУ ЦО № 7 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с законодательными и нормативными правовыми документами  | В течение года   | Администрация МБОУ ЦО №7<br>Ответственные за работу с сайтом  |
| 1.2.  | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | В течение года   | Администрация МБОУ ЦО № 7<br>Ответственные за работу с сайтом |
| 1.3.  | Участие в совещаниях, обучающих семинарах и мастер-классах по вопросам организации работы сайта образовательной организации в сети Интернет  | В течение года   | Администрация МБОУ ЦО № 7                                     |
| 1.4.  | Популяризация сайта МБОУ ЦО № 7 в сети Интернет среди родительской общественности на родительских собраниях  | В течение года   | Администрация МБОУ ЦО № 7                                     |
| 2.    | Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБОУ ЦО № 7   |                  |   |
| 2.1.  | Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся  | В течение года   | Администрация МБОУ ЦО № 7                                     |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
| 2.2. | Участие в муниципальных конкурсах, соревнованиях, художественных фестивалей, смотров, научных чтений и т.д. среди обучающихся, проведение указанных мероприятий в МБОУ ЦО № 7   | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |
| 2.3. | Развитие системы дополнительного образования в учебных корпусах № 1, 2, 3, 4, 5 реализующих образовательные программы дошкольного образования, повышение качества работы по оказанию психологической, логопедической помощи, в проведении компенсирующих занятий. | В течение года                         | Заместители<br>директора по<br>дошкольному<br>образованию<br>Педагогические<br>работники |
| 2.4. | Совершенствование материально-технической оснащенности МБОУ ЦО № 7 по организации доступной среды   | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7   |
| 3.   | Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников МБОУ ЦО № 7  |  |  |
| 3.1. | Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка   | В течение года в соответствии с планом | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |
| 3.2. | Организация участия в муниципальных конкурсах профессионального мастерства педагогов, в том числе воспитателей дошкольных групп, педагогов дополнительного образования  | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |
| 3.3. | Участие в обучающих семинарах и мастер-классах, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях муниципальной системы образования   | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |
| 3.4. | Проведение мастер-классов, открытых уроков, занятий, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях МБОУ ЦО № 7  | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |
| 3.5. | Повышение компетентностей работников МБОУ ЦО № 7  | В течение года                         | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                              |

|      |   |                |   |
|------|---|----------------|---|
| 4.   | Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБОУ ЦО № 7   |                |   |
| 4.1. | Проведение опросов, анкетирования участников образовательных отношений, самооценка и самоанализ   | В течение года | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники качества                          |
| 4.2. | Самооценка и самоанализ аналитических данных, поступающих в МБОУ ЦО № 7 по результатам независимых опросов участников образовательных отношений | В течение года | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7  |
| 4.3. | Проведение родительских собраний в МБОУ ЦО № 7  | В течение года | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7,<br>классные<br>руководители,<br>воспитатели<br>дошкольных групп |
| 4.4. | Обеспечение участия родительской общественности в общегородских родительских собраниях  | В течение года | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Родительская<br>общественность                                |
| 4.5. | Обеспечение повышения числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг                  | В течение года | Администрация<br>МБОУ ЦО № 7<br>Педагогические<br>работники                                   |